

Discrepancy Log van Oscar Luchtvaartbedrijf BV

Ontwikkeling

Oscar Luchtvaartbedrijf heeft juli 2020 het elektronische Discrepancy Log ingevoerd, geheel ontwikkeld in eigen beheer en ter vervanging van de papieren Discrepancy Log blaadjes in de vliegtas met documenten. De papieren versies waren vaak slecht leesbaar en pas in te zien op het moment dat de vliegtas wordt ontvangen bij de start van de verhuur van het vliegtuig. Verdere follow-up van de klachten en zeker de opbouw van een inzichtelijke database was niet goed mogelijk.

Gebruik

Alle leden van de Aero Club Hilversum-Amsterdam hebben toegang tot het Discrepancy Log met een webbrowser. Inkijken kan zonder ingelogd te zijn, voor het invoeren van een klacht dient te zijn ingelogd om de integriteit te bewaken. Dit kan dus ook nog thuis voor een eventuele vlucht en vluchtvoorbereiding.

Elke nieuw ingevoerde melding in het systeem wordt onmiddellijk doorgezet per e-mail aan het onderhoudsbedrijf, naar de afdeling Operations (Ops) en naar de vlootmanager.

Voor de Pilot's in Command (PIC) en student pilots gelden de navolgende opmerkingen;

- a. Het is belangrijk dat voordat men gaat vliegen, thuis kijkt in het discrepancy log van het vliegtuig waarmee je gaat vliegen. Dan is de globale technische staat van die kist al bekend voordat de vliegtas wordt verkregen. Dat voorkomt dat een al openstaande klacht nog een keer wordt gemeld. Van belang is bij ontvangst van de vliegtas wel te controleren of er inmiddels klachten zijn bijgekomen.
- b. Voor iedere klacht die wordt gemeld dient een eigen melding in het discrepancy log te worden gemaakt. Dus niet 2 of 3 klachten in één melding. Dat verhindert een juiste afhandeling en monitoring van deze specifieke klacht. Als dan 1 klacht verholpen is en de andere niet, blijven beiden openstaan in het log. Dat is onwenselijk.
- c. Meldingen dienen door de PIC zelf te worden ingevoerd in het systeem. Het is goed gebruik dat je de klacht ook mondeling aan Ops meldt, maar rapporteer zelf. Uiteraard dienen kritische klachten direct te worden gemeld aan Ops en zo snel mogelijk te worden ingevoerd. Dat kan op de mobiele telefoon of op de PC in het clubhuis. Minder kritische zaken kunnen ook thuis worden ingevuld, maar wacht daar niet te lang mee om dubbele meldingen te voorkomen.
- d. Soms zijn er discrepancy meldingen van zaken die technisch slecht begrepen worden en niet direct reproduceerbaar zijn door Maintenance. Rapporteer dan als je gevlogen hebt met dat vliegtuig of je die klacht zelf ook hebt waargenomen met een omschrijving in welke situatie de klacht optrad en de vermelding van het discrepancy nummer waarover de melding aanvullende informatie geeft.
- e. Uit het gebruik over de afgelopen periode blijkt dat met enig regelmaat klachten worden ingevoerd, die al eerder zijn ingevoerd. Met andere woorden, men heeft niet

gecheckt of de klacht al staat vermeld. Dat is verstorend en vervuiling van het systeem.

Maintenance

Na een melding van een klacht ontvangt Maintenance direct de mail uit het systeem. Daar wordt de klacht beoordeeld op het feit of de klacht een Safety Issue is. Zo ja, dan wordt de klacht in het Discrepancy Log als rood kruis weergegeven wat impliceert dat het vliegtuig grounded is. Zo niet, dan wordt een voorlopig oordeel gegeven over de termijn van reparatie. Klachten blijven zichtbaar tot 2 weken na de reparatie.

Operations

De afdeling Operations is coördinator in het klachtenproces. Bij elke wijziging in het discrepancy log wordt een print uit het systeem in de vliegtas toegevoegd. Bij urgente klachten wordt Maintenance gebeld om direct te kijken naar de klacht en een oordeel te geven.

Vlootmanager

De vlootmanager is namens Oscar (ACHA) klankbord voor Maintenance en opdrachtgever voor onderhoud en reparatie van de vliegtuigen.

22 december 2022